



## **Polisvoorwaarden Proteq Uitvaartverzekering**

---

**P.UITV.A.13.11**

## **Inhoudsopgave:**

1	Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen	3
2	Strekking van de verzekering	3
3	Basis van de verzekeringsovereenkomst	3
4	Bedenktijd	3
5	Dekking van het risico	3
6	Premiebetaling	3
7	Uitsluitingen	4
8	Oorlogsrisico	4
9	Overlijden	4
10	Recht op uitkering	4
11	Recht op winstdeling	4
12	Begunstiging	5
13	Overdracht	5
14	Afkoop en premievrij maken	5
15	Verpanding en belening	6
16	Verloren gegane polis	6
17	Wettelijke heffingen	6
18	Kosten	6
19	Adreswijziging en kennisgevingen	6
20	Wijziging van de tarieven en/of voorwaarden	6
21	Onvoorziene omstandigheden	6
22	Toepasselijk recht	6
23	Bescherming persoonsgegevens	6
24	Behandeling van klachten	7
25	Aanvullende dekking: Kinderdekking	7

**De Algemene voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de Proteq uitvaartverzekering betrekking hebben en die op de afgesloten dekkingen van toepassing zijn.**

## Algemene Voorwaarden P.UITV.A.13.11

Inhoud	Artikel
Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen	1
Strekking van de verzekering	2
Basis van de verzekeringsovereenkomst	3
Bedenktijd	4
Dekking van het risico	5
Premiebetaling	6
Uitsluitingen	7
Oorlogsrisico	8
Overlijden	9
Recht op uitkering	10
Recht op winstdeling	11
Begunstiging	12
Overdracht	13
Afkoop en premievrij maken	14
Verpanding en belening	15
Verloren gegane polis	16
Wettelijke heffingen	17
Kosten	18
Adreswijziging en kennisgevingen	19
Wijziging van de tarieven en/of voorwaarden	20
Onvoorziene omstandigheden	21
Toepasselijk recht	22
Bescherming persoonsgegevens	23
Behandeling van klachten	24
Aanvullende dekking: Kinderdekking	25

### 1 Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen

<i>Begunstigde</i>	Degene die is aangewezen om de uitkering te ontvangen.
<i>Echtgenoot</i>	De gehuwde partner dan wel de geregistreerde partner als bedoeld in Titel 5a van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek.
<i>Erfgenamen</i>	Degenen die wettig tot een nalenschap zijn geroepen, ongeacht of zij haar hebben aanvaard.
<i>Kind</i>	Degene waarmee men als ouder in familierechtelijke betrekking staat.
<i>Premievervaldag</i>	De dag waarop de overeengekomen premie is verschuldigd.
<i>Verzekeraar</i>	Proteq Levensverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Alkmaar, kantoorhoudende in Alkmaar. Ingeschreven in het register van de AFM 12000420, K.v.K. 37056151.
<i>Verzekerde</i>	Degene op wiens leven de verzekering is gesloten.
<i>Verzekeringnemer</i>	Degene die de verzekering met de verzekeraar heeft gesloten.

### 2 Strekking van de verzekering

De verzekering strekt tot voorziening in de kosten van de uitvaart van de verzekerde. De waarde van de verzekering en de uit deze verzekering voortvloeiende rechten zijn wettelijk niet vatbaar voor beslag en blijven buiten een faillissement van de verzekeringnemer of een op hem van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling, alsmede buiten de vereffening van zijn nalenschap.

### 3 Basis van de verzekeringsovereenkomst

#### 3.1

De door of namens de verzekeringnemer en de verzekerde aan de verzekeraar verstrekte informatie met het oog op het sluiten, wijzigen of weer van kracht verklaren van de verzekering, vormt de grondslag van de verzekering.

#### 3.2

Bij het tot stand komen van de verzekering dient het te verzekeren risico zich nog niet te hebben verwezenlijkt. Indien blijkt dat dit risico zich reeds heeft verwezenlijkt voordat de verzekering tot stand is gekomen, wordt geen dekking voor dat risico verleend.

#### 3.3

Indien de informatie als bedoeld in het eerste lid onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft de verzekeraar het recht om de gevolgen in te roepen die Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek hem biedt, zoals het opzeggen van de verzekering, het weigeren van de uitkering of het beperken van de hoogte van de uitkering.

#### 3.4

Indien de leeftijd en/of het geslacht van een verzekerde onjuist is opgegeven, wordt een verzekerde uitkering herberekend naar de juiste leeftijd en/of het geslacht op basis van hetgeen omtrent de premiebetaling is overeengekomen.

### 4 Bedenktijd

De verzekeringnemer heeft bij aanvang van de verzekering het recht de verzekering binnen dertig dagen na ontvangst van de polis per de ingangsdatum schriftelijk ongedaan te maken. Alle betaalde premies voor deze verzekering worden dan gerestitueerd.

### 5 Dekking van het risico

#### 5.1

Het voor de verzekeraar uit de verzekering voortvloeiende risico, dan wel de verhoging daarvan, vangt aan op de ingangsdatum, respectievelijk de verhogingsdatum van de verzekering, maar niet voordat de premie voor de verzekering, respectievelijk de verhoging daarvan aan de verzekeraar is voldaan en tevens de polis aan de verzekeringnemer is afgegeven.

#### 5.2

De verzekering is over de gehele wereld van kracht.

### 6 Premiebetaling

#### 6.1

De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd en dient uiterlijk op elke premievervaldag aan de verzekeraar te zijn voldaan, dit ongeacht of de verzekeraar gebruik heeft gemaakt van een hem verleende machtiging tot automatisch incasso. Over te laat betaalde premie is de verzekeringnemer de wettelijke rente verschuldigd.

#### 6.2

De premie is verschuldigd vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de op de polis aangegeven datum, maar niet langer dan tot het einde van de premietermijn, waarbinnen de verzekerde is overleden.

#### 6.3

Indien de aanvangspremie niet binnen negentig dagen na de eerste premievervaldag volledig is voldaan, zal na afloop van die termijn de dekking niet meer alsnog kunnen ingaan en eindigt de verzekering.

#### 6.4

Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de koopsom of de premie die in verband met een tussentijdse verhoging van het uit de verzekering voortvloeiende risico is verschuldigd, waarbij die verhoging voor de toepassing van dit artikel geldt als een nieuwe verzekering.

#### 6.5

Indien de vervolgpremie niet tijdig of volledig op een premievervaldag is voldaan, kan de verzekeraar de verzekering omzetten in een premievrije verzekering, dan wel - indien de verzekering geen premievrije waarde of een te lage premievrije waarde heeft zoals bedoeld in het artikel 'Afkoop en premievrij maken' - de verzekering beëindigen, indien:

- de verzekeraar na de premievervaldag de verzekeringnemer en de begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard door een schriftelijke mededeling op het gevolg van het niet betalen van de vervolgpremie heeft gewezen en
- betaling binnen eenendertig dagen na die mededeling is uitgebleven.

#### 6.6

Een verzekering die met inachtneming van het daaromtrent in dit artikel bepaalde wegens het niet betalen van de vervolgpremie is premievrij gemaakt dan wel beëindigd, kan op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer weer met de oorspronkelijke dekking(en) van kracht worden verklaard, mits dit verzoek plaatsvindt binnen negentig dagen na de premievervaldag van de eerste onbetaald gebleven vervolgpremie en de achterstallige vervolgpremies verhoogd met wettelijke rente en kosten terstond worden betaald. Alvorens de verzekering weer van kracht te verklaren, kan de verzekeraar vorderen, dat hem, op kosten van de verzekeringnemer, wordt aangetoond dat de verzekerde een goede gezondheid geniet.

#### 6.7

De premie wordt voldaan ten laste van een Nederlandse IBAN op grond van een aan de verzekeraar afgegeven machtiging.

### 7 Uitsluitingen

De verzekeraar keert in plaats van de verzekerde uitkeringen de afkoopwaarde uit:

- a indien de verzekerde overlijdt door een eind aan zijn leven te (doen) maken of door een poging daartoe binnen twee jaar na het ingaan respectievelijk het weer van kracht verklaren van de verzekering, tenzij door een belanghebbende bij de uitkering wordt aangetoond dat de verzekerde handelde in een toestand waarin hij niet in staat was zijn wil te bepalen - zoals in een vlaag van acute waanzin (bijvoorbeeld ijkkoorts of razernij) - of het overlijden van de verzekerde het gevolg is van euthanasie gepleegd met inachtneming van de daarvoor volgens de wet of rechtspraak geldende zorgvuldigheidsnormen. Een verhoging van de dekking van Uitvaartzorg geldt voor de toepassing van deze bepaling als het afsluiten van een nieuwe verzekering;
- b indien de verzekerde overlijdt tijdens of tengevolge van enige niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.

### 8 Oorlogsrisico

Op grond van de Noodwet financieel verkeer kan de overheid ingeval van oorlog, oorlogsgevaar of andere buitengewone omstandigheden met betrekking tot alle lopende levensverzekeringen beperkingen opleggen en nadere voorschriften geven ten aanzien van onder meer het verzekerde risico, uitkeringen en mutaties. Deze beperkingen en nadere voorschriften gelden dan voor deze verzekering.

### 9 Overlijden

#### 9.1

Het overlijden van de verzekerde dient direct aan de verzekeraar te worden meegedeeld.

#### 9.2

Indien gewenst kan de verzekeraar de naam van een uitvaartverzorgers doorgeven waar de verzekeraar mee samenwerkt.

#### 9.3

Zodra aan de voorwaarden van artikel 10 is voldaan wordt de uitkering bij overlijden door de verzekeraar uitgekeerd.

#### 9.4

Na het overlijden van de verzekerde eindigt de verzekering.

### 10 Recht op uitkering

#### 10.1

De verzekeraar keert uit, indien de polis en de overige door de verzekeraar gevraagde stukken zijn ontvangen, waarmee naar zijn oordeel wordt aangetoond dat een uitkering is verschuldigd én indien bekend is aan wie deze uitkering is verschuldigd. De verzekeraar heeft het recht deze stukken als zijn eigendom te behouden.

#### 10.2

De verzekeraar kan aanvullende inlichtingen of bewijzen verlangen, indien hij dat ter vaststelling van het recht op of de omvang van enige uitkering nodig acht. Zolang de gevraagde inlichtingen of bewijzen niet door de verzekeraar zijn ontvangen, kan de uitkering worden opgeschort.

#### 10.3

Nadat de vereiste documenten door de verzekeraar zijn ontvangen en akkoord bevonden, zal de uitkering - onder aftrek van nog verschuldigde premies, intrest en kosten - tegen de door de verzekeraar gewenste wijze van kwijting plaatsvinden.

#### 10.4

De betaling geschiedt door bijschrijving op een door de rechthebbende op de uitkering aangewezen IBAN ten name van die rechthebbende bij een in Nederland dan wel in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde bankinstelling in wettig Nederlands betaalmiddel. Eventuele door derden ter zake van de uitbetaling in rekening gebrachte transactiekosten, komen voor rekening van de rechthebbende op de uitkering en worden op die uitkering in mindering gebracht.

#### 10.5

Over niet opgeëiste uitkeringen wordt geen rente vergoed.

#### 10.6

Het recht op een uitkering verjaart door verloop van vijf jaar na de dag waarop die uitkering opeisbaar is geworden.

### 11 Recht op winstaandeel

#### 11.1

Voor de dekking van Uitvaartzorg geeft de verzekering onder voorwaarden als omschreven in de leden 2 tot en met 4 recht op een jaarlijks winstaandeel.

#### 11.2

Het winstaandeel wordt elk jaar toegekend, mits op 31 december van het desbetreffende jaar de verzekering nog van kracht is en een volledig jaar heeft gelopen.

#### 11.3

Het recht op winstdeling heeft betrekking op het resultaat

dat wordt behaald met de belegging van het spaardeel van de premies. Dit is het deel van de premies dat overblijft na aftrek van de overeengekomen kosten en van het bedrag dat nodig is voor de dekking van de overlijdensrisico-uitkering in het lopende jaar. Dit spaardeel wordt belegd in vastrentende waarden. Bij het sluiten van de verzekering is er rekening mee gehouden dat in elk geval een rendement zal worden behaald van 3% per jaar. Dit rendement wordt als een gegarandeerd rendement aan de verzekeringnemer gegeven. Van de opbrengst van de beleggingen is een marge van 0,75% bestemd voor het verzekeringsbedrijf. De jaarlijkse winstdeling komt aan de orde als het rendementspercentage op de belegging van het spaardeel van de premies hoger is dan 3,75%.

#### 11.4

Bij de berekening van het winstaandeel voor de verzekeringnemer wordt het rendementspercentage boven 3,75% vermenigvuldigd met het totaal van de voor de verzekeringnemer opgebouwde waarde van de verzekering. Deze opgebouwde waarde bestaat uit het betaalde spaardeel van de premies, de eerder aan de verzekeringnemer toegekende winstaandelen en het over de opgebouwde waarde gegarandeerde rendement van 3%.

#### 11.5

De uitkomst als bedoeld in artikel 11 lid 4 wordt door de verzekeraar omgerekend tot het aan de verzekeringnemer toe te kennen winstaandeel, namelijk tot het bedrag waarmee het verzekerd kapitaal wordt verhoogd. Het verhoogde verzekerd kapitaal wordt op de datum waarop de verzekering tot uitkering komt uitgekeerd.

#### 11.6

Ook wanneer de premiebetalingsduur verstreken is, blijft het recht op winstdeling tot de datum waarop de verzekering tot uitkering komt bestaan.

#### 11.7

Voor de Kinderdekking bestaat geen recht op winstdeling.

## 12 Begunstiging

### 12.1

De verzekeringnemer heeft het recht door schriftelijke mededeling aan de verzekeraar zichzelf of een ander als begunstigde voor de uitkering aan te wijzen. De verzekeringnemer kan deze aanwijzing door schriftelijke mededeling aan de verzekeraar herroepen of wijzigen, tenzij een begunstigde zijn aanwijzing heeft aanvaard, dan wel de verzekering is geëindigd door het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering.

### 12.2

Is de begunstigde in een bepaalde hoedanigheid aangewezen, dan wordt de aanwijzing geacht te zijn gedaan ten behoeve van degene die deze hoedanigheid bezit bij het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering.

### 12.3

Is de aanwijzing van een derde als begunstigde onherroepelijk geworden door het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering, dan verkrijgt die begunstigde recht op de uitkering door aan de verzekeraar schriftelijk te verklaren zijn aanwijzing als begunstigde te aanvaarden.

### 12.4

Indien de aanwijzing van een begunstigde nog niet onherroepelijk is geworden door het overlijden van de verzekerde of het opeisbaar worden van een uitkering, kan een begunstigde schriftelijk aan de verzekeraar verklaren zijn aanwijzing als

begunstigde te aanvaarden met aan de verzekeraar kenbaar gemaakte schriftelijk toestemming van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer kan dan de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met schriftelijke toestemming van de begunstigde, die aldus heeft aanvaard, tenzij uitoefening van die rechten door de verzekeringnemer niet zou leiden tot wijziging van de rechtspositie van deze begunstigde.

### 12.5

De aanwijzing van een begunstigde vervalt en zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden treden niet als begunstigten in zijn plaats, indien hij overlijdt voordat hij de aanwijzing schriftelijk heeft aanvaard met inachtneming van het bepaalde in lid 3 of lid 4 van dit artikel. Indien erfgenamen als begunstigten zijn aangewezen, zijn zij in dezelfde verhouding gerechtigd tot de uitkering als waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.

### 12.6

Is meer dan één begunstigde aangewezen, dan komen hoger genummerde begunstigten alleen in aanmerking bij ontstentenis van alle lager genummerde begunstigten. Gelijkgenummerde begunstigten komen gezamenlijk in aanmerking; in dat geval is de verzekeraar slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.

### 12.7

Indien geen begunstigde is aangewezen, geschiedt de uitkering aan de verzekeringnemer, zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden onder algemene titel.

### 12.8

Degene die het overlijden van de verzekerde door zijn opzettelijk handelen of nalaten heeft veroorzaakt of daaraan opzettelijk heeft meegewerkt, kan geen rechten ontlenen aan de verzekering noch kan hij op enige andere grond aanspraak maken op een uitkering. Een begunstigde die het overlijden van de verzekerde aldus heeft bewerkstelligd, verliest zijn hoedanigheid van begunstigde. Van een dergelijk handelen of nalaten is in ieder geval sprake bij een onherroepelijke veroordeling wegens het opzettelijk veroorzaken van het overlijden van de verzekerde.

## 13 Overdracht

De verzekeringnemer kan de uit deze verzekering voortvloeiende rechten aan een ander overdragen, maar uitsluitend door een daartoe bestemde akte en schriftelijke mededeling daarvan aan de verzekeraar.

## 14 Afkoop en premievrij maken

### 14.1

De verzekeringnemer kan tijdens de looptijd van de verzekering de waarde van de verzekering opnemen (afkoop). De verzekeringnemer dient het verzoek om afkoop schriftelijk bij de verzekeraar in. Bij afkoop eindigt de verzekering.

### 14.2

De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering premievrij te maken. De verzekerde kapitalen worden dan verlaagd. Het verzekerde kapitaal na premievrijmaking moet ten minste € 500,- bedragen.

### 14.3

De hoogte van de afkoopwaarde en de premievrije waarde wordt door de verzekeraar op aanvraag van de verzekeringnemer opgegeven. De berekening van deze waarden geschiedt volgens de bij de verzekeraar gebruikelijke methode. Een voorbeeldberekening van de afkoopwaarde en premievrije waarde wordt vermeld in de offerte.

#### **14.4**

Bij de berekening van de afkoopwaarde wordt rekening gehouden met achterstallige premies en renten.

#### **14.5**

De Kinderdekking heeft geen afkoopwaarde en geen premievrije waarde.

### **15 Verpanding en belening**

#### **15.1**

De verzekering kan niet worden verpand.

#### **15.2**

De verzekering kan niet worden beleend.

### **16 Verloren gegane polis**

Indien naar het oordeel van de verzekeraar voldoende aannemelijk is gemaakt, dat de polis is verloren gegaan of vernietigd, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek, een duplicaatpolis worden afgegeven. Door het afgeven van het duplicaat verliest de oorspronkelijke polis zijn rechtskracht.

### **17 Wettelijke heffingen**

De verzekeraar kan belastingen en andere wettelijke heffingen, van welke aard dan ook, welke in verband met deze verzekering door hem zijn verschuldigd, aan de verzekeringnemer dan wel de begunstigde in rekening brengen.

### **18 Kosten**

Kosten in verband met de verzekering gemaakt, daaronder begrepen kosten van werkzaamheden door de verzekeraar in opdracht van de verzekeringnemer verricht, al dan niet ter wijziging van de polis, kunnen in rekening worden gebracht aan de verzekeringnemer.

### **19 Adreswijziging en kennisgevingen**

#### **19.1**

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk met een afzonderlijk schriftelijk verhuisbericht aan de verzekeraar door te geven.

#### **19.2**

Bij een kennisgeving door de verzekeraar aan een bij de verzekering belanghebbende, kan worden volstaan met het verzenden van een niet-aangetekende brief aan het de verzekeraar laatst bekende adres.

#### **19.3**

De verzekeraar kan in afwijking van lid 2 ook volstaan met het verzenden van een kennisgeving langs elektronische weg met inachtneming van de regels die daartoe zijn gesteld krachtens het bepaalde in Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### **20 Wijziging van de tarieven en/of voorwaarden**

#### **20.1**

Indien een wijziging van een verzekeringsvoorschrift dit noodzakelijk maakt, of indien zich uitzonderlijke omstandigheden voordoen, heeft de verzekeraar het recht de voor de verzekering geldende tarieven en/of voorwaarden groepsgewijze te herzien. Onder verzekeringsvoorschrift wordt verstaan: hetgeen bij of krachtens wet is bepaald, alsmede een besluit van een toezichthouder. Onder uitzonderlijke

omstandigheden worden verstaan: buiten de verzekeraar gelegen omstandigheden, niet zijnde trendmatige ontwikkelingen op de rente- en effectenmarkten, die aantoonbaar een zodanige verslechtering van de positie van de verzekeraar tot gevolg hebben, dat een voortdurende ongewijzigde dekking van het risico in redelijkheid niet van de verzekeraar kan worden verlangd.

#### **20.2**

De verzekeraar doet van de voorgenomen wijziging individueel mededeling, dan wel - indien andere mogelijkheden redelijkerwijze ontbreken - door middel van een advertentie in een landelijk verschijnend dagblad.

#### **20.3**

Een dergelijke wijziging gaat in op een door de verzekeraar vastgestelde datum. Deze datum zal niet eerder zijn dan 30 dagen na verzending van de in lid 2 bedoelde mededeling, tenzij ingevolge een verzekeringsvoorschrift een eerdere datum is voorgeschreven.

#### **20.4**

De verzekeringnemer heeft het recht de aanpassing aan de nieuwe tarieven en/of voorwaarden te weigeren, indien deze aanpassing leidt tot premieverhoging en/of beperking van de dekking. Geen recht van weigering bestaat indien het een verplichte wijziging betreft, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een verzekeringsvoorschrift.

#### **20.5**

Indien de verzekeringnemer van het in lid 4 omschreven recht gebruik maakt, moet hij de verzekeraar daarvan binnen 40 dagen na de in lid 3 bedoelde mededeling schriftelijk in kennis stellen. In dat geval wordt de verzekering met ingang van de in lid 3 bedoelde datum waarop de wijziging ingaat, geacht te zijn gewijzigd in een premievrije verzekering, of - indien de verzekering geen premievrije waarde heeft - geacht te zijn beëindigd.

#### **20.6**

Heeft de verzekeringnemer geen gebruik gemaakt van het in lid 4 omschreven recht, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen. In dat geval wordt de verzekering voortgezet met toepassing van de nieuwe tarieven en/of voorwaarden.

### **21 Onvoorziene omstandigheden**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal de verzekeraar naar redelijkheid handelen en beslissen.

### **22 Toepasselijk recht**

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **23 Bescherming persoonsgegevens**

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- fraude te voorkomen en te bestrijden
- te voldoen aan de wet
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden

Proteq hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen (een handelsnaam van REAAL N.V.). VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en

haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op [proteq.nl/privacy-policy](http://proteq.nl/privacy-policy) voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## 24 Behandeling van klachten

### Klachten en geschillen

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- Proteq Levensverzekeringen N.V.  
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice  
Antwoordnummer 125  
1800 VB Alkmaar

### Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer het oordeel van de directie van de verzekeraar na het doorlopen van de klachtenprocedure van de verzekeraar voor een belanghebbende niet bevredigend is en de belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan de belanghebbende - binnen 3 maanden na de datum waarop de directie van de verzekeraar een standpunt heeft ingenomen - zich wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD")  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoonnummer: 0900 - FKLACHT (0900 - 355 22 48)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

### Bevoegde rechter

Als de belanghebbende geen gebruik wilt maken van de in de vorige leden genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden, of wanneer de klachtenbehandeling of uitkomst daarvan voor de belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

## 25 Aanvullende dekking: Kinderdekking

### 25.1

Bij overlijden van een meeverzekerd kind wordt het verzekerd kapitaal van de Kinderdekking uitgekeerd.

### 25.2

Gratis meeverzekerd zijn alle in Nederland woonachtige kinderen van de verzekeringnemer tot en met hun 17-jarige leeftijd.

### 25.3

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten kinderen van 1 jaar en ouder op de polis worden aangetekend.

### 25.4

Als een kind na een zwangerschapsduur van tenminste 19 weken levenloos wordt geboren of wanneer een kind binnen 1 jaar na de geboorte komt te overlijden bedraagt de uitkering 30% van het verzekerd kapitaal waarvoor de ouder is verzekerd, met een maximum van € 3.500,-.

### 25.5

Als een kind van 1 jaar of ouder komt te overlijden bedraagt de uitkering 60% van het verzekerd bedrag waarvoor de ouder is verzekerd, met een maximum van € 3.500,-.

### 25.6

Als beide ouders bij de verzekeraar een Uitvaartverzekering hebben wordt bij overlijden van één kind, eenmaal een uitkering gedaan. De uitkering wordt gedaan op de verzekering met het hoogste verzekerde kapitaal.

### 25.7

Het overlijden van een meeverzekerd kind dient direct aan de verzekeraar te worden meegedeeld.

### 25.8

Indien het kind overlijdt als gevolg van een situatie die in het artikel "Uitsluitingen" wordt vermeld, wordt het verzekerde kapitaal van de Kinderdekking niet uitgekeerd.

### 25.9

Bij beëindiging van de verzekering vervalt de kinderdekking.



**POSTBUS 600**

**1800 AP ALKMAAR**

**TELEFOON 072 - 5 180 180**

**[www.proteq.nl](http://www.proteq.nl)**

Proteq is een handelsnaam van Reaal Schadeverzekeringen N.V. en Proteq Levensverzekeringen N.V.