



Polisvoorwaarden

**Proteq Woonverzekering
P.WN. 14.06**

Deze polisvoorwaarden bestaan uit:

Algemene Voorwaarden P.WN.A.14.06	3
Speciale Voorwaarden Woonhuisverzekering P.WN.WH.14.06	8
Speciale Voorwaarden Inboedelverzekering P.WN.IB.14.06	11
Speciale Voorwaarden Glasverzekering P.WN.GL.14.06	15

Verzekeringsvoorwaarden Proteq Woonverzekering

Inleiding

De voorwaarden bestaan uit: Algemene Voorwaarden en uit Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden regelen de rechten en plichten die op de gehele verzekeringsovereenkomst betrekking hebben en die op alle afgesloten dekkingen van toepassing zijn.

De Speciale Voorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden aan en omschrijven specifiek per dekking welke risico's zijn verzekerd, welke rechten en plichten per dekking van toepassing zijn, en wat per dekking is uitgesloten. In de voorwaarden worden de dekkingen steeds in deze zin genoemd. Wanneer de tekst van de Speciale Voorwaarden in strijd zou zijn met de tekst van de Algemene Voorwaarden, geldt de tekst van de Speciale Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden vormen samen met de Speciale Voorwaarden en met de polis één geheel.

Belangrijke informatie

Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij bij Proteq er alles aan doen om de premies blijvend laag en onze dienstverlening optimaal te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanvragen.

Bij geconstateerde fraude kunnen wij aangifte doen bij de politie en melden wij uw fraude in de daarvoor bestemde registers.

Algemene Voorwaarden

P.WN.A.14.06

Inhoud	Artikel
Basis van de verzekeringsovereenkomst	1
Omschrijving van de in de voorwaarden voorkomende begrippen	2
Aanvang, duur en einde van de verzekeringsovereenkomst	3
Adreswijziging	4
Premiebetaling	5
Herziening premie en/of voorwaarden	6
Teruggave van aan de maatschappij betaalde premie (restitutie)	7
Verplichtingen van de verzekerde bij schade	8
Schadebetaling	9
Andere verzekeringen	10
Schadeafwikkeling en inschakeling expert	11
Contra-expertise	12
Beperkte aanspraak op schadevergoeding en verval van aanspraak op schadevergoeding	13
Uitsluitingen	14
Beperking terrorismerisico	15
Toepasselijk recht	16
Klachten en geschillen	17
Bescherming persoonsgegevens	18

1. Basis van de verzekeringsovereenkomst

De verzekeringsovereenkomst is gebaseerd op de door de verzekeringnemer aan de maatschappij verstrekte inlichtingen.

2. Omschrijving van in de voorwaarden voorkomende begrippen

2.1 Begunstigde

Degene aan wie wordt uitgekeerd.

2.2 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan: schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

2.3 Atoomkernreacties

Hieronder te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' te verstaan de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid

op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

2.4 Betaaltermijn

De door de verzekeringnemer met de maatschappij overeengekomen periode waarover telkens de verschuldigde premie wordt betaald.

2.5 Bereddingskosten

Kosten door een verzekerde bij of na een gedekte gebeurtenis gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

2.6 Brand

Hieronder te verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Zo is onder andere geen brand:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

2.7 Directe neerslag

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

2.8 Expertisekosten

Het salaris en de kosten van alle experts die met de schadevaststelling zijn belast. De maatschappij vergoedt de expertisekosten van de door de verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van salaris en kosten van de door de maatschappij benoemde expert.

2.9 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die één oorzaak heeft en die schade tot gevolg heeft.

2.10 Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

2.11 Instrumenten

Muziekinstrumenten en/of foto-, film- en videocamera's, inclusief bijbehorende apparatuur en toebehoren.

2.12 Kunst en antiek

Onder kunst wordt verstaan: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's e.d., alsmede andere kunstvoorwerpen zoals sculpturen, voor zover deze een zeldzaamheids-waarde hebben. Onder antiek wordt verstaan: voorwerpen met antiquarische waarde met uitzondering van antiek meubilair (kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten).

2.13 Luchtverkeer

Onder schade door luchtverkeer wordt verstaan schade door het getroffen worden door of het ontploffen van:

1. hetzij een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig;
2. hetzij een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen projectiel, ontplof-fingsmiddel of ander voorwerp;

3. hetzij enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder 1 of 2 bedoeld.

2.14 Lijfsieraden

Sieraden, inclusief horloges, die zijn vervaardigd om op of aan het lichaam gedragen te worden en die geheel of ten dele bestaan uit edel- en ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal of dergelijke stoffen, alsmede parels.

2.15 Maatschappij

Proteq, kantoorhoudend te Alkmaar aan de Wognum-sebuurt 10, is een handelsnaam van Reaal Schade-verzekeringen N.V., statutair gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het Wft-register van de AFM onder vergunningnummer 12000468. Met deze maatschappij is de overeenkomst gesloten en jegens haar gelden de aanspraken die in de voorwaarden zijn omschreven.

2.16 Molest

Georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee wordt bedoeld:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee wordt bedoeld georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

2.17 Ontploffing

Onder schade door ontploffing te verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gas-sen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. als de ontploffing is ontstaan binnen een vat, ontstaat er in de wand van het vat onder druk van de daarin bevindende gassen of dampen een opening. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen wordt plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet terzake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze al voor de explosie aanwezig waren of tijdens deze ontwikkeld werden;
2. als het gestelde onder 1. niet het geval is, of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de ontploffing het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uit-zetting zijn gebracht.

Noot:

De tekst van deze clausule en van de daarbij behorende toelichting is door de Vereniging van Brandassuradeuren op 5 april 1985 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank gedeponeed te Utrecht.

2.18 Opzet en roekeloosheid

• Opzet of goedvinden.

Het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was beoogd. Onder opzet wordt ook verstaan het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

• Roekeloosheid

Verzekerde is bewust of onbewust roekeloos geweest. Verzekerde is 'bewust roekeloos', als hij weet dat er een grote kans is op schade, maar hij denkt dat die schade niet zal ontstaan. Verzekerde is 'onbewust roekeloos', als hij er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar zich van dit risico wel bewust had moeten zijn.

2.19 Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.

2.20 Salvagekosten

De door de stichting Salvage bij de maatschappij in rekening gebrachte kosten voor de door haar verrichte werkzaamheden in opdracht van de brandweer of de maatschappij.

2.21 Verzekerd belang

Het belang (bij de omschreven zaken en kosten) van verzekerde en van elke persoon met wie verzekerde in duurzaam gezinsverband samenwoont.

2.22 Verzekerde

Een ieder wiens belang onder deze polis verzekerd is, waaronder de verzekeringnemer.

2.23 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

2.24 Verzekeringstermijn

De periode waarvoor de maatschappij en de verzekeringnemer de overeenkomst zijn aangegaan.

2.25 Woonhuis

Het op de polis met volledig adres aangeduide, voor eigen permanente bewoning bestemde pand in Nederland. De verzekering geldt ook voor zaken die bij de woning horen:

- De funderingen van het woonhuis.
- Een zwembad.
- Zonnepanelen.
- Terreinafscheidingen, zoals schuttingen
- De bijgebouwen, aanwezig op het adres van het woonhuis, zoals een garage, schuur of tuinhuis. De bijgebouwen mogen niet dienen voor de uitoefening van een beroep of bedrijf of waarvan meerdere personen gemeenschappelijk eigenaar zijn (appartementenrecht).

Garages die behoren tot het woonhuis en niet binnen de erfafscheiding aanwezig zijn, zijn gedekt indien deze

binnen een straal van 100 meter van het woonhuis staan. De grond waarop de woning staat hoort hier niet bij. Ook de ruiten in de woning zoals omschreven in artikel 44 vallen niet onder het begrip woonhuis. Woonwagens, weekendhuizen, stacaravans en (woon) boten worden niet als woonhuis gezien.

2.26 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.27 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2.28 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

2.29 NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten maatschappijen direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel, 2.26, 2.27 en 2.28 omschreven risico's, in herverzekeringsmaatschappij kunnen worden ondergebracht.

2.30 Fraude

Met fraude bedoelen wij dat er opzettelijk onwaarheden zijn verteld bij de aanvraag van de verzekering of bij schade. Voorbeelden van fraude:

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt de verzekeringnemer niet dat een andere verzekeraar de verzekeringnemer een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling de maatschappij te misleiden.
- De verzekeringnemer of verzekerde meldt dat zijn dure merkzonnebril is beschadigd. De beschadigde bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.

3 Aanvang, duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

3.1 Aanvang

De verzekering vangt aan vanaf de datum die op uw polis staat.

3.2 Duur

Als de verzekering begint, geldt deze één jaar. Aan het eind van elk jaar wordt uw verzekering automatisch met weer één jaar verlengd.

3.3 Einde

Verzekeringnemer kan de verzekering beëindigen door opzegging op elk gewenst moment in de toekomst. De teveel betaalde premie storten wij terug.

De maatschappij mag de verzekering in de volgende gevallen beëindigen door opzegging:

- Aan het einde van de looptijd. Als de maatschappij dit doet dan laat zij dit verzekeringnemer minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- De verzekeringnemer of verzekerde heeft aan de maatschappij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen de verzekering werd afgesloten.
- De verzekeringnemer of verzekerde heeft de maatschappij zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen de verzekering werd afgesloten. Als de maatschappij de goede informatie had gehad, hadden zij deze verzekering niet hebben geaccepteerd.
- De verzekeringnemer of verzekerde hebben bij ons schade gemeld. En er is de maatschappij daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- De verzekeringnemer of verzekerde hebben vaak vaak of onduidelijke schades bij de maatschappij gemeld.
- Als de premie niet of niet op tijd is betaald.
- De verzekeringnemer of verzekerde heeft gefraudeerd. Met fraude bedoelt de maatschappij dat verzekeringnemer of verzekerde opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven:
 - Bij het afsluiten van de verzekering.
 - Bij schade.

In alle gevallen ontvangt de verzekeringnemer van de maatschappij een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering wordt beëindigd.

De verzekering eindigt als verzekeringnemer ons heeft gemeld dat:

- Verzekeringnemer geen vaste woonplaats meer in Nederland heeft.
- Verzekeringnemer zich blijvend in het buitenland heeft gevestigd of meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft. Als dit zich voordoet binnen het eerste jaar van de verzekering hebben wij een bewijs van uitschrijving bij de gemeente nodig.

4 Adreswijziging

De verzekeringnemer is verplicht een wijziging van zijn adres uiterlijk binnen 30 dagen aan de maatschappij door te geven. Mededelingen van de maatschappij gericht aan het laatst bekende adres van de verzekeringnemer worden geacht hem te hebben bereikt. De verzekeringnemer wordt geacht dan van die mededelingen kennis te hebben genomen.

5 Premiebetaling

De verzekeringnemer is bij vooruitbetaling de premie verschuldigd volgens de in de polis aangegeven be-

taaltermijn. Indien de premie niet op tijd wordt betaald, ontvangt de verzekeringnemer een betalingsherinnering met een nieuwe betalingstermijn van 14 dagen. Indien tijdige betaling wederom achterwege blijft, eindigt de dekking van de verzekering. De plicht van de verzekeringnemer tot betaling van de achterstallige premie blijft ook in dat geval bestaan.

Ook blijft dan de verplichting bestaan van de verzekeringnemer tot betaling aan de maatschappij van de ter incassering van de achterstallige premie gemaakte kosten. De dekking gaat weer in één dag nadat de premie en de kosten door de maatschappij zijn ontvangen en zodra de maatschappij met voortzetting van de verzekeringsovereenkomst akkoord is gegaan.

6 Herziening premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden tussentijds te herzien. De verzekeringnemer wordt van een herziening van de premie en/of voorwaarden schriftelijk door de maatschappij in kennis gesteld. Tenzij de verzekeringnemer binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening van dit schrijven schriftelijk het tegendeel aan de maatschappij heeft bericht, wordt hij geacht met de herziening te hebben ingestemd. Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de herziening eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door de maatschappij in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

Van het recht van weigering van herziening kan de verzekeringnemer geen gebruik maken indien:

- de herziening het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de herziening een uitbreiding van de dekking met een gelijkblijvende of lagere premie inhoudt;
- de premie-aanpassing het gevolg is van wijziging van de omstandigheden van de verzekeringnemer die voor het bepalen van de premie van belang zijn, zoals wijzigingen in de op de polis vermelde gegevens.

7 Teruggave van aan de maatschappij betaalde premie (restitutie)

In geval van tussentijdse beëindiging, als bedoeld in artikel 3.3 van een lopende verzekeringsovereenkomst, verleent de maatschappij restitutie van reeds betaalde premie en assurantiebelaasting over de nog resterende periode waarover de dekking(en) niet meer van kracht is (zijn), tenzij de overeenkomst voor een ander te verzekeren belang wordt voortgezet. In dat geval wordt de premie over het resterende gedeelte van de lopende termijn verrekend met de voor de voortzetting in rekening te brengen premie.

8 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

Een verzekerde dient in geval van schade altijd:

- a. de maatschappij onmiddellijk in te lichten;
- b. maatregelen te nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken;
- c. de aanwijzingen van of namens de maatschappij op te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
- d. aan de maatschappij of aan de door de maatschappij aangewezen deskundige alle gegevens te verschaf-

fen die voor het regelen van de schade redelijkerwijs verlangd kunnen worden;

- e. direct aangifte te doen bij de politie wanneer er sprake is van inbraak, diefstal of (poging daartoe), vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring;
- f. zich te onthouden van transacties en beloften in verband met een schadegeval, waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid.
- g. alle bewijzen te overleggen die voor handen zijn voor het aantonen van:
 - de hoogte van de schade
 - de (on)herstelbaarheid van de zaak
 - het eigendom van de zaak
 - de aanschafdatum en waarde van de zaak

Attentie:

Het niet nakomen van deze verplichtingen kan verlies van recht op schadevergoeding tot gevolg hebben indien en voor zover de belangen van de maatschappij hierdoor daadwerkelijk zijn geschaad.

9 Schadebetaling

De betaling van de schadevergoeding door de maatschappij zal plaatsvinden uiterlijk 10 dagen (in geval van diefstal tenminste 30 dagen na het ontstaan van de schade) nadat alle op het schadegeval betrekking hebbende bescheiden de maatschappij hebben bereikt, de plicht tot schadevergoeding door de maatschappij is erkend en nadat alle betrokken partijen tot overeenstemming zijn gekomen. Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door levering in natura.

10 Andere verzekeringen

Wanneer ten tijde van een schade tevens soortgelijke dekkingen bij andere verzekeringsmaatschappijen van kracht zijn, vergoedt de maatschappij de schade en kosten naar evenredigheid.

11 Schadeafwikkeling en inschakeling expert

Bij een schade zal door de maatschappij alles in het werk worden gesteld om de afwikkeling zo snel mogelijk te laten plaatsvinden. Wanneer het, naar het oordeel van de maatschappij, daarbij noodzakelijk is dat een expert wordt benoemd, zal die expert werken voor rekening van de maatschappij.

12 Contra-expertise

Wanneer er verschil van mening ontstaat over de omvang en hoogte van het schadebedrag tussen de door de maatschappij ingeschakelde expert en de verzekerde, heeft de verzekerde het recht om eveneens op eigen titel en kosten een expert in te schakelen. Vooraf benoemen beide experts dan een derde expert, die, wanneer zij geen overeenstemming kunnen bereiken, een voor alle partijen bindende uitspraak zal doen. De kosten van een derde expert worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien de verzekerde in het gelijk wordt gesteld, zijn de kosten van alle experts voor rekening van de maatschappij e.e.a. met inachtneming van hetgeen in artikel 2.8 onder het begrip 'expertisekosten' is vermeld.

13 Beperkte aanspraak op schadevergoeding en verval van aanspraak op schadevergoeding

- a. Wanneer de maatschappij van oordeel is dat zij voor een gemelde schade tegenover de verzekerde geen of beperkte verplichtingen heeft, zal zij de verzekerde hierover schriftelijk informeren.
- b. Ieder recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de verzekeringsovereenkomst.

14 Uitsluitingen

Aan de dekkingen waarop deze voorwaarden betrekking hebben, kunnen geen rechten worden ontleend in geval van:

1. wel of niet opzettelijk onvolledige of onware opgave door een verzekerde gedaan omtrent het ontstaan, de aard of de omvang van de schade;
2. fraude (geheel of gedeeltelijk).
Met fraude wordt bedoeld dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt bijvoorbeeld een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is. Of de toedracht van de schade is in werkelijkheid anders dan opgegeven. Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
 - aangifte kan worden gedaan bij de politie;
 - er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare registratiesysteem;
 - eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd;
3. schade door opzet of roekeloosheid.
4. schade door atoomkernreacties, molest, aardbeving, vulkanische uitbarstingen.
5. schade aan de verzekerde zaak door een eigen gebrek. Een eigen gebrek is een slechte eigenschap van de verzekerde zaak die de zaak niet behoort te hebben. Het gebrek is dus niet veroorzaakt door de inwerking van een buiten de verzekerde zaak liggend evenement. Onder een eigen gebrek wordt bijvoorbeeld verstaan:
 - fouten of defecten van het gebruikte materiaal of in de constructie van het woonhuis, het glas of een zaak verzekerd onder de inboedel.
 - het (gedeeltelijk) verzakken of instorten van het verzekerde woonhuis door fouten in de constructie van het verzekerde woonhuis.
6. schade aan de verzekerde zaak die voortvloeit uit de aard van de zaak. Het gaat hierbij om een aan haar soort inherente eigenschap. Hieronder wordt bijvoorbeeld verstaan slijtage.
7. schade tijdens (gedeeltelijke) verhuur van de woning.
8. schade terwijl de woning (gedeeltelijk) gebruikt werd voor uitoefening van een onderneming.

15 Beperking terrorismerisico

Schade die het gevolg is van terrorisme.

Hiervoor geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat de maatschappij niet meer betaalt dan het bedrag dat de maatschappij zelf ontvangt van het NHT. Informatie hierover staat op www.terrorisimeverzekerd.nl.

16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17 Klachten en geschillen

17.1 Klachten en geschillen

Als verzekerde niet tevreden is over het product of de dienstverlening, dan wil de maatschappij dit graag vernemen. Dit geeft de maatschappij de kans verzekerde op een goede manier te helpen. En het helpt de maatschappij de producten en de dienstverlening te verbeteren. De maatschappij vraagt de verzekerde altijd eerst te praten met de Proteq medewerker die de verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die verzekerde eerder heeft gesproken zoals de medewerker die de schade in behandeling heeft. Vindt verzekerde met de maatschappij samen geen oplossing? Dan kan verzekerde een klacht bij de maatschappij melden:

Proteq

T.a.v. de directie
Antwoordnummer 48
1800 VB Alkmaar

17.2 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer het oordeel van de directie van de maatschappij na het doorlopen van de klachtenprocedure van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan de verzekerde binnen drie maanden na de datum waarop de directie van de maatschappij een standpunt heeft ingenomen, contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 070-3338999
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD

17.3 Bevoegde rechter

Als verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het KiFiD of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

18 Bescherming persoonsgegevens

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- fraude te voorkomen en te bestrijden
- te voldoen aan de wet
- de relatie met u te onderhouden en uit te breiden

Proteq hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen (een handelsnaam van REAAL N.V.). VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten

over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op proteq.nl/privacy-policy voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Speciale Voorwaarden Woonhuisverzekering P.WN.WH.14.06

Inhoud	Artikel
Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen	19
Omvang van de dekking	20
Vergoedingen boven het verzekerd bedrag	21
Dekking bij kraken, leegstand, buiten gebruik zijn van het woonhuis en bij aanbouw en/of verbouw	22
Risicowijziging	23
Beoordeling van premie/voorwaarden na melding van een risicowijziging	24
Gevolgen van niet of niet tijdig melden	25
Vaststelling van de schadevergoeding	26
Verzekerd bedrag	27
Eigen risico	28
Indexering	29
Bijzondere uitsluitingen	30

19 Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

19.1 Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats, naar constructie en indeling gelijkwaardig en met dezelfde bestemming te herbouwen.

19.2 Opruimingskosten

Uitsluitend de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van wegruimen en/of afbreken van het woonhuis, voor zover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een onder deze dekking verzekerde schade.

19.3 Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis die door de meest biedende zou zijn betaald bij verkoop. De verkoop dient plaatsgevonden te hebben op de meest geschikte wijze, na de beste voorbereiding. Daarbij zal de waarde van de grond buiten beschouwing blijven en er zal rekening worden gehouden met het gebruik van het woonhuis onmiddellijk voor de schade.

20 Omvang van de dekking

20.1 Gedekt is schade aan het woonhuis, tot ten hoogste het op de polis vermelde verzekerd bedrag van € 400.000,-, veroorzaakt door:

- a. brand, ongeacht of eigen gebrek de oorzaak is;
- b. brandblussing;
- c. schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien, als gevolg van de hitte- uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp;

- d. blikseminslag en inductie t.g.v. blikseminslag;
- e. ontploffing, ongeacht of eigen gebrek de oorzaak is;
- f. luchtverkeer;
- g. voer- en vaartuigen, alsmede schade door van deze objecten vallende lading;
- h. storm, waaronder wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7). Onder deze dekking valt ook schade door neerslag als gevolg van stormschade aan het gebouw.
- i. rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties en open haarden of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel;
- j. ongeregelheden die kunnen worden omschreven als incidentele geweldsuitingen;
- k. water of stoom, op voor verzekerde onvoorzien wijze gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen waterleiding- of centrale verwarmingsinstallaties en daarop aangesloten aan- en afvoerleidingen of toestellen, alsmede uit rioolputten of -buizen. Onder deze dekking is mede begrepen schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij sprake is van slecht of achterstallig onderhoud. Herstel van tegelwerk of vloer- of wandafwerkingen valt niet onder de dekking. Wel komen voor vergoeding in aanmerking, ongeacht of door het uitstromen of overlopen schade aan het gebouw is ontstaan:
 - de kosten van opsporing van een defect aan een leiding en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
 - de kosten van herstel van de defecte leiding.
- l. vorst, voor zover het de op de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie aangesloten binnen het gebouw gelegen leidingen, toestellen en installaties zelf betreft. Gedekt zijn ook de kosten van:
 - opsporing van het defect en het daarmee verband houdende breek en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw, kosten van opsporing en verhelpen van een verstopping worden niet vergoed;
 - herstel van de installaties, leidingen en toestellen zelf;
- m. terugstromend water van de openbare riolering, via binnenshuis aanwezige afvoerpijpen het woonhuis binnengedrongen. Niet gedekt zijn reparatiekosten van afvoerpijpen;
- n. water, onvoorzien gestroomd uit aquaria ten gevolge van breuk of defect aan aquaria;
- o. water, onvoorzien gestroomd uit waterbedden ten gevolge van een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening;
- p. directe neerslag, het woonhuis binnengedrongen. Niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen;
- q. indirecte neerslag, het woonhuis binnengedrongen;
- r. olie, onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks. Niet verzekerd is schade als gevolg van het bijvullen van een olietank;
- s. inbraak, diefstal (of poging daartoe) voor het vervangen van sloten na diefstal van huissleutels wordt een maximale

- vergoeding verleend van € 350,-;
- t. vandalisme;
- u. het omvallen van bomen, alsmede van kranen en heistellingen en van deze objecten vallende voorwerpen.

20.2 Dekking woonhuis: 'Alles tenzij'

Verder biedt de verzekering ook dekking tegen materiële schade aan het woonhuis veroorzaakt door een andere gebeurtenis dan genoemd in 20.1.

Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en artikel 30, is bovendien uitgesloten alle schade veroorzaakt door:

- a. graffiti, zoals het aanbrengen van leuzen, kreten, slogans, tekeningen en dergelijke op onderdelen van het gebouw;
- b. langzaam werkende invloeden;
- c. slijtage, verrotting en corrosie;
- d. insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- e. geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
- f. dieren die verzekerde houdt en/of in het gebouw toelaat;
- g. confiscatie, nationalisatie, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- h. normaal gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- i. bewerking, reiniging of herstel;
- j. verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan;
- k. windkracht 0 tot windkracht 7.

21 Vergoedingen boven het verzekerd bedrag

De maatschappij vergoedt in geval van een gedekte schade aan het woonhuis:

- a. Zonder maximum
 1. Bereddingskosten;
 2. Expertisekosten;
 3. Salvagekosten.
- b. Tot maximaal € 15.000,- (ieder afzonderlijk)
 1. opruimingskosten;
 2. herstelkosten voor de tuin, behorende bij het woonhuis;
 3. hotel- en pensionkosten, indien de extra kosten een onvermijdelijk en direct gevolg zijn van een schade;
 4. kosten, voor voorzieningen aan het beschadigde woonhuis voor zover de verzekeringnemer daartoe verplicht wordt gesteld door de overheid;
 5. kosten van vervoer en opslag van de inboedel, voor zover opslag noodzakelijk is en deze kosten niet vergoed worden door een elders lopende inboedelverzekering of door de bij de maatschappij gesloten inboedelverzekering;

22 Dekking bij kraken, leegstand, buiten gebruik zijn van het woonhuis en bij aanbouw en/of verbouw

Vanaf het moment waarop het woonhuis geheel of gedeeltelijk gekraakt is, leeg komt te staan, gedurende aan- en verbouwwerkzaamheden niet glasdicht en niet in gebruik is, dan wel voor een aaneengesloten periode die naar verwachting langer dan twee maanden zal duren, niet meer in gebruik zal zijn, geldt de dekking uitsluitend voor schade als gevolg van: brand, blikseminslag, storm en luchtverkeer.

23 Risicowijziging

1. De verzekeringnemer dient de maatschappij binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte te brengen van:
 - wijziging van bestemming, wijziging van de direct aan het woonhuis grenzende panden en wijziging van de op de polis vermelde gegevens, zoals verhuur of zakelijk gebruik;
 - leegstand van het woonhuis of van een als zelfstandig aan te merken deel daarvan;
 - het buiten gebruik zijn van het woonhuis of een als zelfstandig aan te merken deel daarvan gedurende een aaneengesloten periode, die (naar verwachting) langer dan 2 maanden zal duren;
2. De termijn van 14 dagen geldt niet indien de verzekeringnemer van het optreden van één der genoemde wijzigingen niet op de hoogte was en dat redelijkerwijze ook niet kon zijn.

24 Beoordeling van premie/voorwaarden na melding van een risicowijziging

Na ontvangst van een melding door verzekeringnemer van risicowijzigingen zoals genoemd in artikel 23 zal de dekking met inachtneming van de in artikel 22 genoemde beperkingen worden voortgezet, tenzij de maatschappij te kennen geeft de dekking niet te willen voortzetten of met de verzekeringnemer ten aanzien van premie en/of voorwaarden tot nadere overeenstemming te willen komen.

25 Gevolgen van niet of niet tijdig melden.

Verzuimt de verzekeringnemer tijdig kennis te geven van de risicowijziging, genoemd in artikel 23, dan vervallen alle rechten op schadevergoeding een maand na de datum van wijziging.

26 Vaststelling van de schadevergoeding

26.1 Vergoeding op basis van verkoopwaarde

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de (verkoop)waarde van het woonhuis onmiddellijk vóór en na de gebeurtenis.

26.2 Vergoeding op basis van herbouwwaarde

Bij een schade waarbij de vergoeding is berekend op basis van de herbouwwaarde van het woonhuis, vergoedt de maatschappij op basis van de herbouwwaarde. Voorwaarde is dat de verzekeringnemer binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt dat tot herbouw overgegaan wordt. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van het schadebedrag uit. Het overige keert de maatschappij uit na verstrekking van de originele nota's. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan de werkelijk bestede kosten. Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en herbouw daarom elders binnen Nederland plaatsvindt, wordt dit gelijk gesteld met herbouw op dezelfde plaats. Indien in dit geval de kelders en fundering onbeschadigd zijn gebleven, maar door de herbouw elders onbruikbaar zijn geworden, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken. Deze vergoeding bedraagt maximaal 10% van het schadebedrag en eveneens niet meer dan de werkelijk bestede kosten.

26.3 Vaststelling van de schadevergoeding

De maatschappij vergoedt de schade op basis van ver-

koopwaarde, dan wel op basis van herbouwwaarde als deze lager is, als:

1. niet voor herbouw wordt gekozen;
2. de termijn van 12 maanden zoals vermeld in 26.2 is verstreken;
3. de verzekeringnemer het voornemen had het woonhuis af te breken of dit bestemd was voor afbraak of onteigening;
4. de gemeente het woonhuis voor de gebeurtenis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
5. het woonhuis voor de gebeurtenis onbewoond was;
6. het woonhuis voor de gebeurtenis geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

26.4 Vergoeding herstelkosten

Bij een gedeeltelijke schade aan het woonhuis vergoedt de maatschappij de herstelkosten, op voorwaarde dat ook tot herstel overgegaan wordt. Gebeurt dat niet, dan vergoedt de maatschappij op basis van hetgeen onder 26.3 staat genoemd. Als de vergoeding op basis van verkoopwaarde meer bedraagt dan de begrote herstelkosten, vergoedt de maatschappij altijd de herstelkosten.

27 Verzekerd bedrag

Uitkering geschiedt tot maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag van € 400.000,-. De maatschappij zal zich in voorkomende gevallen niet op onderverzekering beroepen.

28 Eigen risico

Voor elke schade geldt er een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis. In geval van stormschade bedraagt dit eigen risico geen € 150,- maar € 225,- per gebeurtenis. Als door één gebeurtenis er zowel schade aan het woonhuis als de inboedel is, dan wordt slechts eenmaal het hierboven genoemde eigen risico toegepast.

29 Indexering

Jaarlijks kan bij voortzetting van de overeenkomst de premie gewijzigd worden overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende indexcijfer voor bouwkosten voor woningen.

30 Bijzondere uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden is van deze dekking uitgesloten schade als gevolg van:

- a. geleidelijk werkende weersinvloeden;
- b. overstroming.
De maatschappij zal echter bij brand of explosie als gevolg van een overstroming geen beroep doen op deze uitsluiting;
- c. directe neerslag.
Het woonhuis binnengedrongen:
 1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 2. in souterrains en/of kelders via de openbare weg of de begane grond;
- d. indirecte neerslag.
Het woonhuis binnengedrongen:
 1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- e. veranderingen in de bodemstructuur, zoals grondverzakking, grondverschuiving en grondverplaatsing, of andere in fundamenteën en/of muren opgetreden

- wijzigingen van bouwkundige aard;
- f. fouten in de constructie van het pand, hetzij ten aanzien van het ontwerp, hetzij ten aanzien van de gebruikte materialen en/of de verwerking daarvan;
 - g. werkzaamheden aan het woonhuis;
 - h. ongedierte, schimmels, bacteriën en/of virussen;
 - i. aantasting van het woonhuis of delen daarvan door verontreiniging of aantasting van bodem, lucht of water;
 - j. slijtage, achterstallig onderhoud of de slechte onderhoudstoestand van het woonhuis;
 - k. neerslag binnengekomen via openstaande ramen, deuren of luiken;
 - l. grondwater;
 - m. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders.
 - n. uitstromen van water of stoom uit vulslangen (van centrale verwarmingsinstallaties) en (tuin)slangen.

Speciale Voorwaarden Inboedelverzekering P.WN.IB.14.06

Inhoud	Artikel
Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen	30
Omvang van de dekking inboedel in het woonhuis	31
Omvang van de dekking inboedel buiten het woonhuis	32
Omvang van de dekking inboedel tijdelijk elders	33
Inboedel van derden	34
Vergoedingen boven het verzekerd bedrag	35
Dekking bij aanbouw en/of verbouw	36
Risicowijziging en onbewoond zijn	37
Verhuizing of eigendomsovergang	38
Vaststelling van de schadevergoeding	39
Verzekerd bedrag	40
Eigen risico	41
Indexering	42
Bijzondere uitsluitingen	43

30 Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

30.1 Audiovisuele- en computerapparatuur

- alle soorten beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur;
 - alle soorten computerapparatuur.
- Alles met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, banden, cassettes, disks, boxen, monitoren, schijf- en afdrukeenheden. Met uitzondering van de software.

30.2 Braak

Wederrechtelijke toegang verschaffen door verbreking met zichtbare beschadiging van afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw.

30.3 Bijgebouwen

De bij het woonhuis behorende (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen.

30.4 Bijzondere inboedel

Onder bijzondere inboedel wordt verstaan: lijfsieraden, audiovisuele- en computerapparatuur, kunst, antiek en verzamelingen.

30.5 Dagwaarde

De nieuwwaarde van de inboedel met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

30.6 Geldig beveiligingscertificaat

Een certificaat van Initial Varel Security, Stichting Borg of Stichting Slotencertificaat of het door de politie afgegeven certificaat Politiekeurmerk Veilig Wonen, waarbij de geldigheidsduur volgens het certificaat nog niet is verstreken.

30.7 Geldswaardig papier

Betaalpassen en chipknip, reischeques en erkende cadeauwaardebonnen.

30.8 Huurders-/eigenaarsbelang

Het belang als huurder van een woonhuis of eigenaar van een appartement bij dat gedeelte van het woonhuis, waarin de verzekerde zaken zich bevinden, terzake van de voor rekening van de huurder of eigenaar van het appartement aangebrachte veranderingen, verbeteringen, uitbreidingen, zoals centrale verwarmings-, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen (geen schuttingen en andere terreinafscheidingen), behang-, stuc-, wit- en schilderwerk, parketvloeren, alsmede schuurtjes voor particuliere doeleinden.

30.9 Inboedel

Alle roerende zaken inclusief het huurders-/eigenaarsbelang, behorende tot de particuliere huishouding van de verzekeringnemer en van de met hem in duurzaam gezinsverband samenwonende personen.

Alle zaken moeten in eigendom zijn van verzekeringnemer of een andere verzekerde.

Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. vaar- en motorvoertuigen. De volgende vaar- en motorvoertuigen vallen wel onder inboedel:
 - snor- en bromfietsen;
 - caravans en aanhangers;
 - zeil- en motorboten en onderdelen daarvan
2. geld en geldswaardige papieren;
3. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
4. zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden;
5. dieren.

30.10 Marktw waarde

De marktprijs van de inboedel als deze verkocht zou worden onmiddellijk vóór de gebeurtenis.

30.11 Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

30.12 Verzamelingen

Munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

31 Omvang van de dekking inboedel in het woonhuis

31.1

Gedekt is schade aan of verlies van de in het bewoonde woonhuis aanwezige inboedel veroorzaakt door:

- a. brand, ongeacht of eigen gebrek de oorzaak is;
- b. brandblussing;
- c. schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien als gevolg van de hitteuitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp;
- d. blikseminslag en inductie t.g.v. blikseminslag;
- e. ontploffing, ongeacht of eigen gebrek de oorzaak is;
- f. luchtverkeer;
- g. storm, waaronder verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
- h. rook en roet, plotseling en onvoorzien uitgestoten door op schoorstenen aangesloten verwarmingsinstallaties en open haarden of vrijgekomen door het onverwachts droogkoken en verkolen van voedsel;
- i. een van buiten het woonhuis komend binnendringend geweld, waarbij eveneens schade aan het woonhuis is ontstaan;
- j. glasscherven tengevolge van breuk van ruiten en spiegels, met inbegrip van de schade aan het glas van tot de inboedel behorende wandspiegels;
- k. ongeregelheden, die kunnen worden omschreven als incidentele geweldsuitingen;
- l. Water of stoom, op voor verzekerde onvoorzien wijze gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het gebouw gelegen waterleiding- of centrale verwarmingsinstallaties en daarop aangesloten aan- en afvoerleidingen of toestellen, alsmede uit rioolputten of -buizen. Onder deze dekking is mede begrepen schade door vochtdoorlating van tegelwerk of andere vloer- of wandafwerkingen, inclusief (kit-)voegen, van douche- en badruimten, tenzij sprake is van slecht of achterstallig onderhoud. Herstel van tegelwerk of vloer- of wandafwerkingen valt niet onder de dekking. Wel komen voor vergoeding in aanmerking, ongeacht of door het uitstromen of overlopen schade aan het gebouw is ontstaan:
 - de kosten van opsporing van een defect aan een leiding en het daarmee verband houdende breeken herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
 - de kosten van herstel van de defecte leiding.
 Bovengenoemde schade en kosten worden vergoed voor zover deze ten laste komen van de verzekeringnemer als huurder en niet door een andere verzekering zijn gedekt.
- m. vorst, voor zover het de op de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie aangesloten binnen het gebouw gelegen leidingen, toestellen en installaties zelf betreft. Gedekt zijn ook de kosten van:
 - opsporing van het defect en het daarmee verband houdende breken herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;
 - herstel van de installaties, leidingen en toestellen zelf.
 Bovengenoemde schade en kosten worden vergoed voor zover deze ten laste komen van de verzekeringnemer als huurder en niet door een andere verzekering zijn gedekt;
- n. water, het woonhuis binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of -buizen;
- o. water, onvoorzien gestroomd uit aquaria tengevolge van breuk of defect met inbegrip van de schade aan de aquaria en de inhoud als gevolg van breuk;
- p. water, onvoorzien gestroomd uit waterbedden ten gevolge van een plotseling opgetreden defect en op voorwaarde dat het waterbed is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening. Schade aan het waterbed zelf is niet gedekt;
- q. directe neerslag;
- r. indirecte neerslag, het woonhuis binnengedrongen;
- s. olie onvoorzien gestroomd uit verwarmingsinstallaties met bijbehorende leidingen en tanks;
- t. het niet functioneren van diepvriezers of koelkasten, veroorzaakt door storing al of niet ten gevolge van eigen gebrek van de diepvriezer of koelkast, alsmede t.g.v. stroomuitval.
- u. diefstal, inbraak of poging daartoe:
 - voor diefstal van lijfsieraden wordt per gebeurtenis maximaal € 2.500,- vergoed;
 - voor diefstal van audiovisuele- en computerapparatuur wordt per gebeurtenis maximaal € 10.000,- vergoed. Dit maximum is niet van toepassing als de verzekeringnemer een geldig beveiligingscertificaat kan overleggen;
 - voor diefstal van kunst, antiek en verzamelingen wordt per gebeurtenis maximaal € 10.000,- vergoed. Dit maximum is niet van toepassing wanneer de zaken zijn opgeborgen in een afgesloten brandkast die nagelvast aan het woonhuis is bevestigd en aan het oog onttrokken is. In dat geval wordt bij schade uitgegaan van de maximale waardeindicatie die hiervoor door Kiwa Nederland N.V. is gepubliceerd;
 - na diefstal van huissleutels wordt een maximale vergoeding verleend van € 350,- voor de noodzakelijke vervanging van gelijkwaardige sloten, echter alleen indien de verzekeringnemer huurder is van het woonhuis;
 Diefstal van inboedel wordt uitsluitend vergoed als er braak aan het woonhuis te constateren is.
- v. gewelddadige beroving en afpersing van de verzekerde belanghebbende;
- w. vandalisme.

31.2 Inboedel in de woning: 'Alles tenzij'

Verder verzekeren wij ook de inboedel die in de woning aanwezig is tegen materiële schade veroorzaakt door een andere gebeurtenis dan genoemd in 31.1. Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en in artikel 43 is bovendien uitgesloten alle schade veroorzaakt door of aan:

- a. verlies of vermissing;
- b. langzaam werkende invloeden;
- c. slijtage, verrotting en corrosie;
- d. insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- e. geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;
- f. dieren die verzekerde houdt en/of in de woning toelaat.
- g. confiscatie, nationalisatie, verbeurdverklaring, vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- h. normaal gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken;
- i. bewerking, reiniging of herstel;
- j. verontreiniging van bodem, lucht of water. Daarbij maakt het niet uit hoe die verontreiniging is ontstaan;
- k. contactlenzen;
- l. kleding, terwijl deze wordt gedragen.

32 Omvang van de dekking inboedel buiten het woonhuis

In onderstaande gevallen is de dekking binnen Nederland en buiten het woonhuis eveneens van kracht voor

schade veroorzaakt aan:

- a. (schotel) antennes, zonwering en zonnecollectoren.
De maatschappij vergoedt schade als gevolg van alle onder artikel 31 genoemde oorzaken, mits genoemde zaken aan de buitenzijde van het woonhuis zijn aangebracht;
- b. wasgoed, tuinmeubilair, tuingereedschap en vlag (gemast)
De maatschappij vergoedt schade als gevolg van alle onder artikel 31 genoemde oorzaken, mits genoemde zaken aanwezig zijn op het risicoadres. Schade veroorzaakt door storm en neerslag wordt echter niet vergoed.
- c. inboedel in auto's
De maatschappij vergoedt schade tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis als gevolg van alle onder artikel 31 genoemde oorzaken met uitzondering van schade veroorzaakt door diefstal. In dat geval wordt maximaal € 300,- per gebeurtenis vergoed. Onderdelen en accessoires van de auto zijn nadrukkelijk van deze dekking uitgesloten;
- d. overige inboedel
Op het terrein behorende bij het woonhuis, onder af-daken, carports en dergelijke, of aan de buitenzijde van het woonhuis aangebrachte inboedel is meeverzekerd tegen alle onder artikel 31 genoemde oorzaken. Schade door storm, (poging tot) diefstal, neerslag en vandalisme wordt echter niet vergoed.

33 Omvang van de dekking inboedel tijdelijk elders

33.1

Indien de inboedel tijdelijk (tot maximaal drie maanden aaneensluitend) uit het woonhuis naar elders in Nederland is overgebracht, dan is deze verzekering van kracht:

- a. in permanent bewoonde woonhuizen tegen alle onder artikel 31 genoemde oorzaken;
- b. in overige gebouwen tegen alle onder artikel 31 genoemde oorzaken. Deze dekking geldt tot ten hoogste € 10.000,-; Diefstal van inboedel wordt uitsluitend vergoed als er braak aan het gebouw te constateren is.
- c. buiten gebouwen alleen tegen brand, blikseminslag en ontploffing;
- d. tijdens verhuizing tegen schade door een ongeval met het vervoer- of takelmiddel waarmee de verhuizing wordt uitgevoerd.
- e. tijdens vervoer van en naar een reparatie-inrichting tegen schade door een ongeval met het desbetreffende vervoermiddel.

33.2

Indien de inboedel tijdelijk (tot maximaal zes maanden aaneensluitend) uit het woonhuis naar elders in Nederland is overgebracht, dan is deze verzekering van kracht:

- a. in een pand van een erkend verhuisbedrijf bij opslag van de inboedel, tot maximaal 6 maanden, tegen alle onder artikel 31 genoemde oorzaken. Geld- en geldswaardige papier, lijfsieraden, audiovisuele- en computerapparatuur, kunst, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten zijn van dekking uitgesloten;
- b. in een goed afgesloten container, tot maximaal 6 maanden, tegen brand en inbraak. De container dient zich in de directe omgeving van een woonhuis te bevinden. Geld- en geldswaardige papier, lijfsieraden, audiovisuele- en computerapparatuur, kunst, antiek, verzamelingen en muziekinstrumenten zijn van dekking uitgesloten.

34 Inboedel van derden

Voor zover het verzekerd bedrag voldoende is, is inboedel van derden meeverzekerd tot een bedrag van € 2.500,-, maar uitsluitend voor zover deze inboedel niet of niet voldoende elders is verzekerd.

35 Vergoedingen boven het verzekerd bedrag

De maatschappij vergoedt in geval van een gedekte schade aan de inboedel:

- a. Zonder maximum
 1. Bereddingskosten;
 2. Expertisekosten;
 3. Salvagekosten.
- b. Tot maximaal € 10.000,- (ieder afzonderlijk)
 1. opruimingskosten;
 2. herstelkosten voor de tuin, behorende bij het woonhuis, voor zover deze voor rekening van de verzekeringnemer komen, met uitzondering van schade t.g.v. storm, neerslag, diefstal of vandalisme (zoals beplanting, tuinafscheiding, bestrating e.d.);
 3. hotel- en pensionkosten, indien de extra kosten een onvermijdelijk en direct gevolg zijn van een schade;
 4. kosten, voor voorzieningen aan het beschadigde woonhuis voor zover de verzekeringnemer daartoe verplicht wordt gesteld door de overheid;
 5. kosten van vervoer en opslag van de inboedel, als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
 6. andere noodzakelijke kosten als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis, mits deze kosten door de verzekeringnemer zijn aangetoond.
- c. Tot maximaal € 600,-
 1. geld en geldswaardige papieren, in het op de polis genoemde woonhuis aanwezig en behorende bij de particuliere huishouding. Bij reischekes (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij uitsluitend het eigen risico, dat de verstrekker daarvan verzekerde in rekening brengt tot maximaal € 150,- per gebeurtenis. Dit op voorwaarde dat deze verstrekker al tot uitkering is overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking;
 2. beroepsuitrusting die in het op de polis genoemde woonhuis aanwezig is. Hieronder wordt verstaan de voor de uitoefening van het beroep van verzekerde(n) bestemde materialen, gereedschappen en bedrijfskleding.
De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde en alleen wanneer deze voor rekening van de verzekeringnemer komt.
- d. Huurders-/eigenaarsbelang
De verzekering dekt tot maximaal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag voor huurders/eigenaarsbelang. Dit kan € 5.000,- of € 20.000,- zijn. De extra vergoedingen gelden voor:
 1. herstel van betimmeringen, behangen, wit- en schilderwerk die ten gevolge van een in artikel 31 genoemde gebeurtenis gemaakt moeten worden;
 2. opsporing van een breuk of defect aan de waterleidingsinstallaties of centrale verwarming en daarop aangesloten leidingen en toestellen, indien hieruit onvoorzien water of stoom is gestroomd, alsmede de kosten van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis. De herstelkosten van de breuk of het defect worden dan eveneens vergoed;
 3. herstel van waterleiding, centrale verwarmings-,

sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties die ten gevolge van een in artikel 31 genoemde gebeurtenis gemaakt moeten worden.

36 Dekking bij aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw of verbouw van het woonhuis en/of bijgebouwen is er uitsluitend recht op vergoeding van schade aan de inboedel door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorostenen. Deze beperking van de dekking geldt niet als er wordt aangetoond dat de gebeurtenis geen enkel oorzakelijk verband heeft met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang het woonhuis niet volledig glas-, wind- en waterdicht is en niet is voorzien van sloten-/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

37 Risicowijziging en onbewoond zijn

De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij binnen 14 dagen in kennis te stellen van een wijziging in de op de polis vermelde gegevens. Ook is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij binnen 14 dagen in kennis te stellen, wanneer het woonhuis voor langer dan 2 maanden onbewoond is. Indien kennisgeving achterwege blijft, vervalt het recht op schadevergoeding. De maatschappij heeft het recht na kennisgeving door de verzekeringnemer nadere voorwaarden en premies te stellen.

38 Verhuizing of eigendomsovergang

Bij overgang van het eigendom van de gehele verzekerde inboedel op een ander of bij overbrenging van de inboedel, al dan niet gedeeltelijk, naar een ander woonhuis binnen Nederland wegens verhuizing, blijft de dekking gedurende maximaal 60 dagen van kracht en kan vervolgens worden voortgezet na uitdrukkelijke instemming van de maatschappij.

De maatschappij heeft het recht bij verhuizing de premie aan te passen aan het eventueel voor het nieuwe risicoadres geldende tarief. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij binnen 14 dagen over verhuizing of eigendomsoverdracht te informeren.

39 Vaststelling van de schadevergoeding

De maatschappij stelt de omvang van de schade als volgt vast:

- a. Vergoeding op basis van nieuwwaarde, tenzij dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde. In dat geval wordt de schade vastgesteld op basis van dagwaarde..
- b. Vergoeding op basis van dagwaarde
Schade aan:
 - snor- en bromfietsen;
 - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
 - zaken waarvan verzekerde de waarde en/of aanschafdatum niet aan kan tonen.
 - zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde worden vergoed op basis van dagwaarde.
- c. Vergoeding van herstelkosten
Indien herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarde vóór en na de gebeurtenis, worden de herstelkosten vergoed, indien van toepassing vermeerderd met een tegemoet-

koming voor waardevermindering.

- d. Audiovisuele- en computerapparatuur, waaronder telefoons, tablets, notebooks, mp3-spelers en e-readers.

Hiervoor wordt maximaal vergoed:

- De nieuwwaarde, als de inboedel niet ouder is dan één jaar. Verzekerde moet kunnen bewijzen dat de inboedel niet ouder is dan één jaar, anders wordt maximaal de dagwaarde vergoed.
 - De dagwaarde, als de inboedel ouder is dan één jaar.
 - De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de inboedel niet mogelijk is.
- e. Vergoeding van bijzondere inboedel
Deze vergoeding is in principe gelijk aan de vergoeding van de overige inboedel met uitzondering van:
 1. postzegelverzamelingen:
In dat geval gaat de maatschappij bij de vergoeding van de schade aan buitenlandse postzegels uit van maximaal 40% van de waarde uit de laatste catalogus van Yvert en Tellier. Bij vergoeding van schade aan postzegels van Nederland en/of Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde uit de laatste catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland. Uitgesloten is schade aan losse postzegels;
 2. muntenverzamelingen:
In dat geval gaat de maatschappij bij vergoeding van schade aan Nederlandse munten uit van de middelste waarde uit de laatste muntencatalogus van Mevius. Bij andere munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde zoals vermeld in de laatste wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler, waarbij de Amerikaanse dollar wordt berekend naar de koers op de dag van schade. Uitgesloten is schade aan losse munten;
 3. kunst en antiek, de maximale vergoeding zal worden vastgesteld op basis van de waarde die daaraan uit hoofde van hun zeldzaamheid pleegt te worden toegekend.
 - f. Speciale verzekering
Als de inboedel tevens op een andere speciale verzekering (zoals een glas-, kostbaarheden- of (brom)fietsverzekering) is verzekerd, dan is er geen dekking.

40 Verzekerd bedrag

Uitkering geschiedt tot maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag van € 125.000,-. De maatschappij zal zich in voorkomende gevallen niet op onderverzekering beroepen.

41 Eigen risico

Voor elke schade geldt er een eigen risico van € 150,- per gebeurtenis. In geval van stormschade bedraagt dit eigen risico geen € 150,- maar € 225,- per gebeurtenis. Als door één gebeurtenis er zowel schade aan het woonhuis als de inboedel is, dan wordt slechts eenmaal het hierboven genoemde eigen risico toegepast.

42 Indexering

Jaarlijks kan bij voortzetting van de overeenkomst de premie gewijzigd worden overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende waarde-indexcijfer voor inboedels. Indien het verzekerd bedrag van huurders-/eigenaarsbelang is verhoogd, dan is over

deze premie geen indexering van toepassing.

43 Bijzondere uitsluitingen

43.1

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden is van deze dekking uitgesloten schade als gevolg van:

- a. overstroming.
De maatschappij zal echter bij brand of explosie als gevolg van een overstroming geen beroep doen op deze uitsluiting;
- b. directe neerslag.
Het woonhuis en/of bijgebouwen binnengedrongen:
 1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 2. in souterrains en/of kelders via de openbare weg of de begane grond;
- c. indirecte neerslag.
Het woonhuis en/of bijgebouwen binnengedrongen:
 1. door openstaande deuren, ramen of luiken;
 2. vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- d. fouten in de constructie van het pand, hetzij ten aanzien van het ontwerp, hetzij ten aanzien van de gebruikte materialen en/of de verwerking daarvan;
- e. waardevermindering, slijtage, achterstallig onderhoud en/of de slechte onderhoudstoestand van het woonhuis;
- f. grondwater;
- g. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders.
- h. uitstromen van water of stoom uit vulslangen (van centrale verwarmingsinstallaties) en (tuin)slangen.

43.2

Er wordt geen schade vergoed als het eigendom van de inboedel niet door verzekeringnemer of verzekerde kan worden aangetoond.

Speciale Voorwaarden Glasverzekering P.WN.GL.14.06

Deze verzekering kan alleen tezamen met een op hetzelfde risicoadres aanwezige inboedel- of woonhuisverzekering afgesloten worden. Op het moment dat er geen inboedel- of woonhuisverzekering meer op de polis aanwezig is, eindigt ook de glasverzekering.

Inhoud	Artikel
Omschrijving van de in deze	
Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen	44
Omvang van de dekking	45
Risicowijziging	46
Indexering	47
Bijzondere uitsluitingen	48

44 Omschrijving van de in deze Speciale Voorwaarden voorkomende begrippen

44.1 Bijzonder glas

Gebrandschilderd, glas in lood, geëtt, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis.

44.2 Glas

Ruiten, die dienen tot het doorlaten van daglicht en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren, serres en lichtkoepels van het op het polisblad vermelde woonhuis. De ruiten kunnen ook van daglicht doorlatend kunststof zijn.

45 Omvang van de dekking

De maatschappij verzekert tegen materiële schade aan het in het woonhuis aanwezige glas dat plotseling en onvoorzien door breuk is veroorzaakt of ontstaan.

De maatschappij zal het gebroken glas zo spoedig mogelijk door ander glas van dezelfde soort en hoedanigheid doen vervangen dan wel - dit naar keuze van de maatschappij - de kostprijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld vergoeden.

De maatschappij vergoedt bij schade aan:

1. bijzonder glas maximaal € 500,- per gebeurtenis;
2. hard en volglazen deuren maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

De maatschappij vergoedt bij schade aan verzekerd glas ook:

3. extra kosten van zonwerend materiaal, dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
4. inzetkosten;
5. kosten van een noodvoorziening;
6. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen, opschriften en folie tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.

46 Risicowijziging

De verzekeringnemer dient de maatschappij binnen 14 dagen schriftelijk op de hoogte te brengen van een wijziging van bestemming van het op de polis omschre-

ven woonhuis. De maatschappij bericht zo snel mogelijk over voortzetting, al dan niet tegen gewijzigde voorwaarden en/of premie, of beëindiging van de verzekering. Geeft de verzekeringnemer de wijziging niet binnen de gestelde termijn door, dan vervalt het recht op schadevergoeding na de genoemde termijn. Tenzij de maatschappij de verzekering op dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet.

47 Indexering

Jaarlijks kan bij voortzetting van de overeenkomst de premie gewijzigd worden overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende glasindexcijfer.

48 Bijzondere uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden is van deze dekking uitgesloten schade als gevolg van:

- a. overstroming, ongeacht of de overstroming oorzaak of gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
 - b. verbouwing of verplaatsing.
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan door of tijdens verbouwing van het woonhuis of een gedeelte daarvan, dan wel door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas zoals bij plaatsing van nieuwe kozijnen en deuren;
 - c. buiten gebruik, gekraakt zijn.
Hieronder wordt verstaan schade ontstaan tijdens het langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn of leegstaan van (een als zelfstandig aan te merken deel van) het woonhuis;
- Tevens is van dekking uitgesloten schade aan:
- d. glas in lood, ontstaan door slijtage van loodstrippen, versterkingen en dergelijke;
 - e. glas in windschermen, overkappingen (anders dan serredaken), balkon- en terreinafscheidingen;
 - f. glas in tuinhuisen, prieeltjes, broei- en hobbykassen en kweekbakken.